

M
H N
HERDADE
MALHADINHA
NOVA

O Hotel de Charme da Herdade da Malhadinha Nova, S.A., localizado em Albernoa, no concelho de Beja, encontra-se a recrutar para a posição

Events and Experiences Manager (m/f)

Missão

Assegurar o desenho, planeamento e concretização de experiências únicas e memoráveis, garantindo o acompanhamento da estadia do Cliente, antecipando e superando as expectativas, e promovendo um serviço de excelência de acordo com os standards definidos.

Principais responsabilidades

- Assegurar a elaboração de programas “chave na mão”, através da criação de experiências personalizadas, de acordo com o perfil e interesses do Cliente;
- Assegurar a operacionalização das experiências/ eventos, acompanhando e realizando a coordenação operacional das mesmas e das equipas;
- Efectuar as verificações finais para cada experiência/evento (por exemplo, decoração, materiais, tecnologia), garantindo o cumprimento de todos os standards e procedimentos operacionais;
- Assegurar o serviço de Concierge, em articulação com o Front-Office, recomendando pontos turísticos locais e outros serviços, de acordo com o Diretório do Hotel.

Perfil pretendido

- Formação superior em Gestão Hoteleira, Turismo ou similar;
- Experiência profissional em organização de eventos, preferencialmente de 2 anos;
- Conhecimentos de MS Office e de softwares de gestão, nomeadamente Host (ou similar);
- Domínio de Inglês (fator obrigatório) e outras línguas (fator preferencial);
- Forte orientação para o Cliente e para os detalhes,
- Facilidade de comunicação e relacionamento interpessoal;
- Dinamismo, iniciativa e capacidade de antecipação e resolução de problemas.

Oferece-se

- Remuneração atrativa e outros fringe benefits, de acordo com experiência profissional comprovada;
- Residência em Staff House da empresa;
- Possibilidade de progressão na carreira profissional;
- Integração em empresa estável e sólida no mercado;
- Ambiente de trabalho de jovem e dinâmico.

Se considera ter o perfil pretendido, envie o seu *Curriculum Vitae*, com o título da vaga para recrutamento@malhadinhanova.pt