

M
H N
HERDADE
MALHADINHA
NOVA

A Herdade da Malhadinha Nova – Relais & Châteaux, localizada em Albernoa, no concelho de Beja, encontra-se a recrutar para a posição:

Supervisor de F&B (m/f)

Missão

Assegurar a supervisão das operações de F&B nos outlets designados, de forma a proporcionar experiências gastronómicas únicas e memoráveis ao Cliente, contribuindo diretamente e proativamente para a excelência no serviço prestado, de acordo com as normas de HACCP e com os standards definidos.

Principais responsabilidades

- Supervisão diária da operação de Food & Beverage dos outlets designados;
- Assegurar o cumprimento de regras e procedimentos por parte dos elementos da equipa e manter o nível de atendimento e serviço de acordo com os standards definidos;
- Articular e assegurar a comunicação com outros departamentos;
- Assegurar a resposta efetiva a todas as reclamações existentes na área de F&B;
- Desenvolver a motivação da equipa, promovendo formação/ coaching regular, de forma a proporcionar um atendimento adequado e profissional ao Cliente;
- Garantir que hóspedes especiais, como pessoas com restrições alimentares, idosos, crianças e VIPs, recebem serviços personalizados;
- Garantir cumprimento de normas HACCP;
- Colaborar na identificação de necessidades de encomendas, em articulação com o Economato;
- Assegurar a gestão dos inventários de comida, bebidas e equipamentos.

Perfil pretendido

- Formação técnica/ superior em Gestão de Restauração e bebidas, Gestão Hoteleira ou similar;
- Experiência profissional comprovada na função;
- Conhecimentos de MSOffice e de softwares de gestão, nomeadamente Host, Artsoft (ou similar);
- Domínio de Inglês (fator obrigatório) e outras línguas (fator preferencial);
- Forte orientação para resultados e atenção ao Cliente;
- Facilidade de comunicação e relacionamento interpessoal;
- Dinamismo, iniciativa e capacidade de antecipação e resolução de problemas.

Oferece-se

- Remuneração atrativa de acordo com experiência comprovada;

Se considera ter o perfil pretendido, envie o seu *Curriculum Vitae*, com o título da vaga para recrutamento@malhadinhanova.pt

M
H N
HERDADE
MALHADINHA
NOVA

- Alojamento em Staff House;
- Integração em empresa estável e dinâmica;
- Progressão na carreira.

Se considera ter o perfil pretendido, envie o seu *Curriculum Vitae*, com o título da vaga para recrutamento@malhadinhanova.pt