

**M**  
**H            N**  
**HERDADE**  
**MALHADINHA**  
**NOVA**

A Herdade da Malhadinha Nova - Relais & Châteaux, localizada em Albernoa, Beja, no coração do Baixo Alentejo, encontra-se a recrutar para a posição

**Rececionista (m/f)**

**Missão**

Realizar a preparação da chegada e o acolhimento dos Clientes, bem como acompanhar a sua estadia, promovendo os serviços disponíveis e articulando com os restantes departamentos, de acordo com os standards definidos.

**Principais responsabilidades**

- Efetuar o acolhimento dos Clientes e realizar o seu acompanhamento até ao alojamento reservado;
- Verificar se os quartos atribuídos estão preparados antes do check-in, em articulação com a equipa de housekeeping;
- Colaborar na recolha e armazenamento de bagagem;
- Efetuar operações de check-in e check-out;
- Informar os clientes acerca de todos os serviços disponíveis no Hotel, incluindo pequeno-almoço e refeições;
- Atender prontamente, presencialmente e telefonicamente, todas as solicitações dos hóspedes e colaborar na gestão de reclamações;
- Garantir que hóspedes especiais, como pessoas com deficiência, idosos, crianças e VIPs, recebem serviços personalizados;
- Colaborar na elaboração de reports diários de ocupação;
- Acompanhar a estadia do Cliente, promovendo a marcação/ reserva de serviços adicionais (up e cross-selling), e coordenando a comunicação entre os hóspedes e a equipa operacional, incluindo housekeeping e F&B;
- Garantir e assegurar o cumprimento de procedimentos standards e níveis de serviço definidos, designadamente, decoração de espaços, conservação e serviço ao cliente.

**Perfil pretendido**

- Formação superior em Gestão Hoteleira, Turismo ou similar;
- Experiência profissional na função (preferencial);
- Conhecimentos de MSOffice e de aplicações informáticas Host, Artsoft entre outros;
- Domínio da Língua Inglesa (fator obrigatório);
- Facilidade de comunicação e relacionamento interpessoal;
- Capacidade de organização;
- Responsabilidade, dinamismo e proatividade.

**Oferece-se**

- Remuneração atrativa de acordo com experiência profissional comprovada;
- Residência em Guesthouse da empresa;
- Possibilidade de progressão na carreira profissional;
- Integração em empresa estável e sólida no mercado;
- Ambiente de trabalho de jovem e dinâmico.

Se considera ter o perfil pretendido, envie o seu *Curriculum Vitae*, com o título da vaga para [recrutamento@malhadinhanova.pt](mailto:recrutamento@malhadinhanova.pt)