

O Hotel de Charme da Herdade da Malhadinha Nova, S.A., localizado em Albernoa, no concelho de Beja, encontra-se a recrutar para a posição

## **Técnico de Turismo (Receção) (m/f)**

### **Missão**

Assegurar a prestação de um serviço totalmente direcionado ao Cliente.

### **Principais responsabilidades**

- Gestão operacional das unidades hoteleiras, com principal foco na receção;
- Contacto e apoio aos clientes, nomeadamente agendamento de check-in e check-out com o cliente final, e faturação dos serviços;
- Garantir e assegurar o cumprimento de procedimentos standards e níveis de serviço definidos, designadamente, decoração de espaços, conservação e serviço ao cliente;
- Gestão de reservas online;
- Gestão e/ou acompanhamento de visitas à unidade turística;
- Gestão de reclamações.

### **Perfil pretendido**

- Formação superior em Gestão Hoteleira, Turismo ou similar;
- Experiência profissional na função (fator preferencial);
- Conhecimentos de MSOffice e de softwares de gestão, nomeadamente Host, Artsoft (ou similar);
- Domínio de Inglês (fator obrigatório) e outras línguas (fator preferencial);
- Forte orientação para o cliente para os detalhes;
- Facilidade de comunicação e relacionamento interpessoal;
- Dinamismo, iniciativa e capacidade de antecipação e resolução de problemas.

### **Oferece-se**

- Remuneração atrativa e outros *fringe benefits*, de acordo com experiência profissional comprovada;
- Residência em *Guesthouse* da empresa;
- Possibilidade de progressão na carreira profissional;
- Integração em empresa estável e sólida no mercado;
- Ambiente de trabalho de jovem e dinâmico.

Se considera ter o perfil, envie o seu Curriculum Vitae, com o título "Técnico de Turismo - Receção" para [recrutamento@malhadinhanova.pt](mailto:recrutamento@malhadinhanova.pt)