

O Hotel de Charme da Herdade da Malhadinha Nova, S.A., localizado em Albernoa, no concelho de Beja, encontra-se a recrutar para a posição

Governanta Executiva (m/f)

Missão

Assegurar a coordenação da equipa de *housekeeping*, garantindo a limpeza dos quartos/suites e áreas comuns nas diferentes unidades de alojamento de acordo com os níveis de serviço definidos.

Principais responsabilidades

- Organizar e supervisionar o trabalho diário da equipa de *housekeeping*, nas diferentes casas e *villas* que constituem o hotel;
- Supervisionar e identificar áreas que precisem de ser limpas e garantir a atribuição dessas áreas a membros específicos da equipa;
- Definir e implementar as práticas, processos e métodos de limpeza a vigorar nas unidades, no que se refere aos quartos/suites e áreas comuns;
- Realizar a gestão e organização dos serviços de lavandaria e rouparia, bem como o correto funcionamento dos mesmos;
- Gerir e realizar os procedimentos de compras, gestão de stocks e inventariação relativos aos materiais de limpeza e consumíveis deste serviço (e.g *amenities*);
- Formar, motivar e envolver a sua equipa para que adotem e implementem os procedimentos de limpeza eficientes e detalhados, de acordo com os *standards* em vigor;
- Coordenar e gerir os horários da equipa, tendo por base as taxas de ocupação, e garantir o correto fardamento dos colaboradores, que os mesmos se encontram identificados e que cumprem com os protocolos de higiene e segurança no trabalho;
- Manter os equipamentos/utensílios de limpeza organizados e em bom estado de funcionamento.

Perfil pretendido

- Formação em Gestão Hoteleira, Turismo ou similar (preferencial);
- Experiência comprovada como governanta/ supervisora na setor de Hotelaria de Luxo;
- Capacidade de planeamento e organização e resiliência;
- Rigor e forte orientação para os detalhes;
- Facilidade de comunicação e relacionamento interpessoal;
- Dinamismo, iniciativa e capacidade de antecipação e resolução de problemas.

Oferece-se

- Remuneração atrativa e outros *fringe benefits*, de acordo com experiência profissional comprovada;
- Residência em *Guesthouse* da empresa;
- Possibilidade de progressão na carreira profissional;
- Integração em empresa estável e sólida no mercado.