

O MANIFESTO RELAIS & CHÂTEAUX



Criar um mundo melhor através da gastronomia e da hospitalidade

A humanidade, rica por suas diferenças, partilha e transmite a cada geração e em todo o mundo duas tradições: a gastronomia e a hospitalidade.

Estas duas tradições contribuíram para a “Arte de Viver” e para a paz no mundo. Consequentemente, a gastronomia e a hospitalidade devem ser preservadas e permanentemente revitalizadas, para continuarem a desempenhar esse papel essencial na arte de bem viver.

Nas últimas décadas, a gastronomia confrontou-se com algumas mudanças significativas e preocupantes. A alimentação industrial tem impactos no ambiente e na saúde dos consumidores e as práticas alimentares se desregulam em detrimento ao bem-estar de cada um. Em consequência, muitos cozinheiros se aventuram em tendências e estilos que, na realidade, são pouco coerentes e muitas vezes extremos. Outros se refugiam em apresentações de luxo mais exuberantes e padronizadas, afastando a cozinha de seu papel e de seu verdadeiro potencial.

Na Relais & Châteaux, todos somos verdadeiros artesãos e representantes da hotelaria e da culinária. Ao nos considerarmos herdeiros e guardiões da grande história cultural da hospitalidade e da culinária do mundo, decidimos ser fiéis à nossa missão: preservar e transmitir a singularidade de diferentes gastronomias, evitando a tendência atual ao fácil e imediato, e lembrando diariamente, por meio de nossa prática artesanal, que a nossa sociedade se exprime e encontra suas raízes na partilha do belo e do bom.

A emoção de um sabor associada à magia de um local e à autenticidade de uma recepção calorosa, é a base em que apoiamos nossa convicção de que podemos tornar o mundo de amanhã um lugar melhor.

NA RELAIS & CHÂTEAUX, SABEMOS QUE OUTROS PARTILHAM DAS MESMAS CONVICÇÕES E QUEREMOS, NO COMANDO DE NOSSAS MAISONS, NOS UNIR A ELES E SER UMA REFERÊNCIA NESTE COMBATE QUE NOS LEVA A ATUAR EM TRÊS VERTENTES.

Preservar as gastronomias do mundo

1

Oferecer uma gastronomia que seja o testemunho e a expressão natural, cultural e histórica de cada lugar para ilustrar a diversidade cultural das gastronomias do mundo.

2

Promover a riqueza infinita das diferentes culturas de hospitalidade no mundo, procurando preservar a harmonia e o caráter de cada Maison Relais & Châteaux e do seu território de implantação, ao longo de jardins, patrimônios arquitetônicos, artes da mesa, artes decorativas, rituais de bem receber e de vida.

3

Cultivar relações humanas que permitam aos nossos hóspedes se sentirem “na casa de amigos”, em um local animado pela paixão dos proprietários das Maisons Relais & Châteaux, que têm prazer em partilhar sua alegria de viver.

4

Estabelecer um diálogo permanente com os membros dos setores agrícola e marítimo com o intuito de desenvolver um reservatório de espécies e variedades raras, que contribua para a proteção da biodiversidade.

5

Participar na conservação dos recursos pesqueiros e da biodiversidade marinha através da promoção criteriosa de métodos de pesca responsável e do apoio efetivo a todas as medidas que visem lutar contra a fragilização dos oceanos.

6

Contribuir para a conservação dos recursos naturais e ecossistemas, ao reduzir drasticamente os desperdícios de comida e ao utilizar produtos locais de temporada.

7

Implementar todos os meios técnicos e humanos disponíveis a fim de limitar o impacto da atividade das Maisons Relais & Châteaux sobre o ambiente e o clima, sendo exemplo em pelo menos três âmbitos - energia, água, resíduos -, e controlar o progresso conseguido graças à utilização do certificado de qualidade SRA (Sustainable Restaurant Association).

8

Associar os gostos mais requintados aos conhecimentos de nutrição e saúde, para complementar as exigências de bem estar com as dos prazeres da mesa.

9

Desenvolver um sistema de formação de jovens em cada região do mundo na arte do bom gosto e nas boas práticas de uma alimentação saudável.

10

Fazer parte da cultura, da gastronomia, da mesa e da hospitalidade, contribuindo para a transmissão e o enriquecimento deste patrimônio imaterial da humanidade, como a 10ª Arte.

O MANIFESTO RELAIS & CHÂTEAUX

*Partilhar a paixão pela bela
e o bom*

11

Estabelecer um código de boa conduta e lealdade junto aos pequenos produtores que abastecem nossos restaurantes com uma remuneração adequada à sua produção, que lhes permita viver de uma agricultura biológica ou agro ecológica sem químicos ou OGM e que também evite a produção excessiva e o esgotamento dos recursos.

12

Criar planos de integração dos jovens no espírito do companheirismo para que as competências adquiridas nas nossas Maisons lhes garantam um reconhecimento profissional em todo o mundo.

13

Oferecer aos nossos colaboradores condições de trabalho e de remuneração que lhes permitam partilhar inteiramente a ambição

de nossas Maisons e se tornarem os primeiros embaixadores junto a nossos clientes e em seus ambientes familiares.

14

Desenvolver “a arte de cuidar do outro” pela honra e pelo prazer de servir, dando a todos uma atenção especial e fazendo da experiência Relais & Châteaux um momento único, fraterno, estimulante e inspirador.

15

Estabelecer relações com as autoridades locais para participar na concepção e implementação de programas locais de desenvolvimento.

Ser atores de um mundo mais humano

16

Participar ativamente na promoção de profissões manuais para valorizar a originalidade, a beleza e a grandeza do produto “feito à mão” e, assim, oferecer a muitos jovens perspectivas profissionais que nunca imaginariam.

17

Explicar de forma pedagógica, na primeira oportunidade, o Manifesto Relais & Châteaux e os seus vinte compromissos aos nossos clientes para levar os mais interessados a mudar as suas práticas turísticas para atitudes e compromissos responsáveis.

18

Investir localmente, em conjunto com os nossos colaboradores, para ajudar as comunidades, em determinados territórios, a reestabelecer os laços entre a cidade e o campo.

19

Criar alianças, a nível local e mundial, com aqueles que lutam pelos mesmos objetivos (luta contra o desperdício alimentar, luta pela conservação de agriculturas de subsistência, preservação da biodiversidade, etc).

20

Em nome do movimento Relais & Châteaux, partilhar nosso compromisso publicamente com os proprietários de *Maisons*, chefs, *Maîtres d'hôtel*, sommeliers e staff hoteleiro, em eventos locais e internacionais, contribuindo assim para construir “um mundo melhor através da gastronomia e da hospitalidade” e conseguir o reconhecimento da “Arte de Viver” como a 10ª Arte.

UNESCO, 18 DE NOVEMBRO DE 2014

