

M H N

HERDADE
MALHADINHA
NOVA

O restaurante *Organic & Inspired Cuisine* da Herdade da Malhadinha Nova, S.A., localizado em Albernoa, Beja, no coração do Baixo Alentejo, encontra-se a recrutar para a posição de

Hostess (m/f)

O Hostess é o anfitrião do restaurante, alguém que faz a receção dos clientes e que os acompanha à mesa.

Principais responsabilidades

- Receber o Cliente, direcionar e encaminhar o Cliente à mesa;
- Organizar as reservas em conjunto com o Chefe de Sala, tendo em conta os *standards* definidos;
- Promover o acompanhamento e a relação com o Cliente, identificando necessidades, dando resposta e contribuindo ativamente para a superação das suas expectativas;
- Apoiar na gestão de reclamações, atuando de forma positiva perante as mesmas e reportando-as ao seu superior hierárquico;
- Realizar a correta utilização dos utensílios, materiais e equipamentos;
- Cumprir com os requisitos de HACCP;

Perfil pretendido

- Formação técnico-profissional de Restaurante/Bar ou outra formação em hotelaria/ turismo (preferencial);
- Experiência profissional de 1 ano como empregado(a) de mesa, rececionista ou funções similares em hotéis ou restaurantes;
- Domínio de Inglês (fator obrigatório) e outras línguas (fator preferencial);
- Aptidão para um serviço distinto e requintado, fortemente orientado para o cliente e para os detalhes;
- Capacidade de trabalho em equipa, facilidade de comunicação, adaptação e relacionamento interpessoal;
- Dinamismo, iniciativa e capacidade de antecipação e resolução de problemas;
- Sentido de responsabilidade e capacidade de organização e autonomia na realização das tarefas;
- Carta de condução (preferencial).

Oferece-se

- Remuneração atrativa de acordo com experiência profissional comprovada;
- Residência em *Guesthouse* da empresa;
- Possibilidade de progressão na carreira profissional;
- Integração em empresa estável e sólida no mercado;
- Ambiente de trabalho de jovem e dinâmico.

Se considera ter o perfil pretendido, envie o seu *Curriculum Vitae*, com o título da vaga para recrutamento@malhadinhanova.pt